



## الدورة السابعة للأيام الوطنية للمستهلك

«أي دور لجمعيات حماية المستهلك في تعزيز الثقافة الاستهلاكية؟»

برنامج يوم الافتتاح

الاثنين 13 مارس 2017 بالمكتبة الوطنية بالرباط

14.30: استقبال المشاركين

15.00: كلمة السيد وزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي

15.15: جلسة حوار ومناقشة

15.15: الجلسة الأولى " جمعيات حماية المستهلك في عرف القانون 31.08 : أي نشاط يومي ملموس وأية حصيلة؟

أوكل القانون 31.08 لجمعيات حماية المستهلك دور إعلام المستهلك وتوجيهه والدفاع عن مصالحه. ما هي الأنشطة التي تقوم بها يوميا هذه الجمعيات؟ أين تنتهي مسؤولية الدولة وأين تبدأ مسؤولية جمعيات حماية المستهلك؟ كيف يتم تدبير ومعالجة شكاوى المستهلكين؟

### المتدخلون :

- ✓ السيدة فتيحة أخريف، مديرة الجودة ومراقبة السوق بالنيابة بوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.
- ✓ السيد بوعزة الخراطي، رئيس الجامعة المغربية لحقوق المستهلك.
- ✓ السيد محمد بنقدور، رئيس الجامعة الوطنية لجمعيات المستهلك.
- ✓ السيد عبد المالك بنار، رئيس فيدرالية الجنوب لجمعيات المستهلك بالمغرب.
- ✓ السيد روني كلفا، خبير بلجيكي.

16.15 الجلسة الثانية: الآفاق المستقبلية لتفعيل دور جمعيات حماية المستهلك

تضطلع جمعيات حماية المستهلك بدور أساسي لتعزيز الثقافة الاستهلاكية، ويكتسب نشاطها نجاعة أكثر في إطار استراتيجية وطنية ينخرط فيها كل الأطراف المعنية والفاعلين من المجتمع المدني (الإدارات، جمعيات، القطاع الخاص، القضاة، المحامون، وسائل الإعلام).

### المتدخلون:

- ✓ السيدة فتيحة أخريف، مديرة الجودة ومراقبة السوق بالنيابة بوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.
- ✓ السيد حسن الرينكة، رئيس قسم بوزارة السكنى وسياسة المدينة.
- ✓ السيد عادل حجي، مستشار بالكتابة العامة لوزارة الصحة.
- ✓ السيدة أمينة الفاتحي، رئيسة قسم بالوكالة الوطنية لتقنين المواصفات.
- ✓ السيد بوعزة الخراطي، رئيس الجامعة المغربية لحقوق المستهلك.
- ✓ السيد محمد بنقدور، رئيس الجامعة الوطنية لجمعيات المستهلك.
- ✓ السيد عبد المالك بنار، رئيس فيدرالية الجنوب لجمعيات المستهلك بالمغرب.

17.15 - 18.00 أسئلة / أجوبة

حفل شاي