



بطاقة المنصب

مدير حماية المستهلك ومراقبة السوق والجودة

المهام:

- إعداد وتحيين النصوص التشريعية والتنظيمية المتعلقة بحماية المستهلك وسلامة المنتجات والخدمات وأدوات القياس،
- السهر على مراقبة المنتجات والخدمات المعروضة في السوق وكذا الممارسات التجارية وفقا للنصوص التشريعية والتنظيمية المعمول بها؛
- اعتماد هيئات تقييم مطابقة المنتجات والسلع والخدمات؛
- السهر على أنشطة الفحص والمراقبة في مجال القياس القانونية؛
- تدبير معايير القياس الوطنية؛
- مساعدة المقاولات الصناعية في اختيار أجهزة القياس واستخدامها وصيانتها؛
- المساهمة في إعداد المواصفات القياسية للجودة والسلامة في قطاع التجارة والتوزيع؛
- العمل على تنفيذ توصيات المجلس الأعلى للتقييس والشهادة بالمطابقة والاعتماد؛
- السهر على تطبيق النصوص التشريعية والتنظيمية المتعلقة بحماية المستهلك؛
- اقتراح التدابير الرامية إلى تعزيز حماية المستهلك في جميع أبعادها؛
- السهر على الرفع من ثقافة حماية المستهلك؛
- دعم الجمعيات العاملة في مجال حماية المستهلك.

المهارات الأساسية:

- الإدارة الإستراتيجية؛
- ادارة المنظمات؛
- تدبير الجودة؛
- الالمام بمعايير الجودة؛
- الالمام بمكونات البنية التحتية للجودة؛
- الالمام بالإطار التشريعي والتنظيمي الخاص بحماية المستهلك وسلامة المنتجات والخدمات والقياس القانونية؛
- الالمام بالمساطر المتعلقة بمراقبة المنتجات والممارسات التجارية وأدوات القياس؛
- الالمام بالمساطر المتعلقة باعتماد هيئات تقييم المطابقة.

النتائج الهامة المتوخاة:

- انجاز دراسات مقارنة لسياسات واستراتيجيات الجودة ومراقبة السوق؛
- ترجمة الاستراتيجيات الوطنية في مجال الجودة ومراقبة السوق وحماية المستهلك لأهداف ومشاريع ومخططات وبرامج عمل؛
- وضع برامج وتصورات من أجل عصنة البنية التحتية للجودة وفقا للمعايير الدولية؛
- العمل على توطيد وتطوير آليات تقييم المطابقة ومراقبة السوق وحماية المستهلك؛
- السهر على مطابقة النظام الوطني للاعتماد للمعايير الدولية؛
- تمثيل المغرب في المنتديات الجهوية والدولية الخاصة بالاعتماد وتقييم المطابقة والمترولوجيا والجودة وتعزيز التعاون الدولي في هذه المجالات؛
- تطوير الإطار التشريعي والمؤسسي للبنية التحتية للجودة وحماية المستهلك؛
- انجاز دراسات وأبحاث لتقييم نجاعة منظومة المراقبة واقتراح تدابير وحلول اصلاحية؛
- الرفع من قدرات الموارد البشرية للمديرية؛
- انجاز تقارير دورية ومنتظمة خاصة بالمهام الموكولة للمديرية.

