

| <b>Chef de Service Engineering Service Outsourcing et Knowledge Process Outsourcing</b> |  |
|---|--|
| <b>Rattachement Hiérarchique</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chef de Département Offshoring</b></li> </ul>  |
| <b>Missions</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargé de mettre en œuvre la stratégie Offshoring et les mesures d'accompagnement des écosystèmes ESO et KPO.</li> </ul>  |
| <b>Principales activités</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• définir les stratégies de l'Externalisation portant sur des activités d'ingénierie et de R&amp;D (ingénierie industrielle...) et les mesures d'accompagnement dans l'écosystème offshore ;</li> <li>• définir les stratégies de l'Externalisation portant sur des activités stratégiques ayant un contenu « savoir » et exigeantes en expertise (analyses de données sectorielles...) et les mesures d'accompagnement dans l'écosystème offshore ;</li> </ul>   |
| <b>Compétences Requises</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compétences métier :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Expérience dans la gestion et le suivi de secteurs/projets productifs ou technologiques</li> <li>○ Connaissance souhaitable des écosystèmes ESO et KPO et des mesures d'accompagnement</li> <li>○ Résolution de <u>problèmes</u> : Proposer des solutions optimales face à un problème techniques complexe</li> <li>○ <u>Négociation</u> : Mener des négociations avec des parties dont les intérêts divergent dans le cadre d'enjeux importants pour la Direction</li> <li>○ <u>Bureautique</u> : Utiliser les outils informatiques et bureautiques. Utiliser les fonctionnalités du logiciel</li> <li>○ <u>Expertise</u> : Réaliser des analyses complexes en utilisant ses connaissances dans plusieurs domaines</li> </ul> </li> <li>• <b>Compétences fonctionnelles :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compétence managériale</li> <li>○ Faculté d'analyse, synthèse et d'initiative</li> <li>○ Capacité d'encadrement</li> <li>○ Esprit d'écoute et capacité de dialogue</li> <li>○ Capacité à gérer les conflits</li> </ul> </li> <li>• <b>Compétences générales :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organisation</li> <li>○ Dynamisme</li> <li>○ Motivation</li> <li>○ Sérieux</li> <li>○ Communication.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Maîtrise de langues étrangères (Anglais, ...)</b></li> </ul> |