

Chef de Département Offshoring	
Rattachement Hiérarchique	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur Écosystème Digital
Missions	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagne, réalise la promotion et le suivi de de la mise en œuvre de la stratégie pour le développement du secteur offshoring et ses différents écosystèmes - CRM, BPO, ITO, ESO et KPO • Assure la mise en place de contrats de performance avec les acteurs du secteur de l'Offshoring • Définit, en collaboration avec ses équipes, les besoins de certifications de compétences dans le secteur de l'Offshoring • Assure la mise en place des procédures de certification pour les acteurs du secteur l'Offshoring
Principales activités	<ul style="list-style-type: none"> • Met en place les différents services relevant de son Département, leur supervision et leur coordination et les outils nécessaires à leur bon fonctionnement ; • Met en œuvre la stratégie Offshoring et les mesures d'accompagnement de l'écosystème ITO • Met en œuvre la stratégie Offshoring et les mesures d'accompagnement des écosystèmes ESO et KPO • Met en œuvre la stratégie Offshoring et les mesures d'accompagnement de l'écosystème CRM et BPO
Compétences Requises	<ul style="list-style-type: none"> • Compétences métier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Connaissance du secteur de l'offshoring et des mesures d'accompagnement étatiques du secteur ○ <u>Résolution de problèmes</u> : Propose des solutions optimales face à un problème techniques complexe ○ <u>Négociation</u> : Mène des négociations avec des parties dont les intérêts divergent dans le cadre d'enjeux importants pour la Direction ○ <u>Bureautique</u> : Utilise les outils informatiques et bureautiques. Utilise les fonctionnalités du logiciel ○ <u>Expertise</u> : Réalise des analyses complexes en utilisant ses connaissances dans plusieurs domaines • Compétences fonctionnelles : <ul style="list-style-type: none"> ○ Compétence managériale ○ Faculté d'analyse, synthèse et d'initiative ○ Capacité d'encadrement ○ Esprit d'écoute et capacité de dialogue ○ Capacité à gérer les conflits • Compétences générales : <ul style="list-style-type: none"> ○ Organisation ○ Dynamisme ○ Motivation ○ Sérieux ○ Communication ▪ Autres compétences : <ul style="list-style-type: none"> ○ Langues étrangères (Anglais). ▪ De préférence diplôme d'ingénieur d'Etat

