



## Fiche poste

<b>Poste</b>	<b>Chef de Service du Commerce</b>
<b>Position hiérarchique</b>	 <pre> graph TD     A[Secretaire Général] --&gt; B[Délégué Provincial]     B --&gt; C[Chef de Service du Commerce]         </pre>
<b>Principales missions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiller à la planification, l'exécution et le reporting des opérations de contrôle du marché au niveau de la Province</li> <li>• Veiller à l'application de la législation et la réglementation relative à la protection du consommateur</li> <li>• Assurer le suivi des associations de protection des consommateurs au niveau provincial</li> <li>• Mettre en œuvre les actions de promotion de la culture du consumérisme au niveau de la Province</li> <li>• Réaliser des enquêtes et des statistiques relatives au marché et à la consommation</li> <li>• S'assurer du respect et de la conformité des commerces selon les lois 31-08 et 24-09</li> <li>• Programmer, exécuter et assurer le reporting les opérations de métrologie et de surveillance du marché</li> <li>• Assurer le suivi de l'approvisionnement au niveau provincial</li> <li>• Assurer le suivi des prix des produits de grande consommation</li> <li>• Gérer la relation avec les entreprises, les opérateurs économiques et les autres intervenants</li> </ul>
<b>Expérience professionnelle</b>	3 années d'expérience dans l'administration
<b>Compétences souhaitées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissances confirmées du secteur de commerce</li> <li>- Maitrise de la réglementation du secteur du commerce (Loi 24-09 et Loi 31-08)</li> <li>- Accompagnement des opérateurs</li> <li>- Elaboration des conventions</li> <li>- Maitrise de la protection des consommateurs et du consumérisme</li> <li>- Communication institutionnelle</li> <li>- Suivi des projets</li> <li>- Potentiel de gestion d'équipe et d'encadrement</li> </ul>
<b>Aptitudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité de prise de décision</li> <li>- Ouverture d'esprit et adaptation à l'environnement</li> <li>- Capacité d'analyse et de synthèse</li> <li>- Aisance relationnelle et sens de l'écoute</li> <li>- Capacité de résistance au stress</li> <li>- Réactivité</li> <li>- Diplomatie</li> </ul>